

舞台「メサイア一月詠乃刻一」 チケットの払い戻し対応に関して

4月14日(土)～4月22日(日)東京・シアターGロッソ、4月27日(金)～4月29日(日)大阪・メルパルクホールにて上演を予定しております
舞台「メサイア一月詠乃刻一」ですが、青木玄徳さんの降板に伴い、チケットの払い戻し対応を行います。
この度は多大なるご迷惑をお掛け致しますこと、心よりお詫び申し上げます。
払い戻しをご希望の方は、お手数ですが下記の各対応窓口でのご確認をお願い致します。

【青木玄徳FC先行でチケットをご購入されたお客様】

下記よりご確認をお願い致します。
<http://aokitsunenori.com/>

【オフィシャル最速先行 (Confetti) で東京または大阪公演のチケットをご購入されたお客様】

下記の受付メールアドレスに必要事項をご明記の上、期間内にご連絡くださいますようお願い致します。
また、購入確認のため、大変お手数ですがチケット原券のご返送もお願い致します。

<払い戻し期間>

東京公演:4月11日(水)10:00～4月23日(月)23:00まで

大阪公演:4月11日(水)10:00～5月1日(火)23:00まで

<払い戻し受付メールアドレス>

ticket@wup-e.com

<ご明記いただきたい内容>

- お客様のお名前(フルネーム)
- ご連絡先(メールアドレス・お電話番号)
- 払い戻しをご希望の公演会場・日時・枚数・座席番号
- お振込先情報(銀行名・支店名・口座名義・口座番号)
- 払い戻し合計金額(チケット代+購入手数料(サービス手数料・発券手数料 756円/枚)+チケット返送料400円)

※チケット返送料は一律とさせていただきます。あらかじめご了承ください。

※振込手数料を差し引いた金額をお振込とさせていただきます。

※お振込は公演終了後より順次対応となります。

<チケット原券返送先>

〒107-0052 東京都港区赤坂5-5-12 ルー・ド赤坂2F

株式会社ダブルアップエンタテインメント

舞台「メサイア一月詠乃刻一」 チケット払い戻し窓口宛

※お手数ですが、返送する際、封筒の中にお名前とご連絡先を記載した用紙を同封の上、

郵便局にて特定記録郵便でお送りいただきますようお願い申し上げます。

※東京公演:5月1日(火)必着 大阪公演:5月8日(火)必着

[お問い合わせ] 株式会社ダブルアップエンタテインメント 03-3560-3134(平日12:00～18:00)

【キャスト先行(チケットぴあ)で東京または大阪公演のチケットをご購入されたお客様】

<払い戻し期間>

東京公演:4月11日(水)10:00～4月23日(月)23:59まで

大阪公演:4月11日(水)10:00～5月1日(火)23:59まで

下記よりご確認をお願い致します。

<http://t.pia.jp/guide/refund.jsp>

また、未発券の方はマイページより払い戻しの手続きをして頂き、郵便振替払出証書でのご返金となります。

こちらのマイページでの操作は4月11日(水)0:00～より可能となります。

※払い戻しをされた場合、特典引換はございませんので、あらかじめご了承ください。

【各プレイガイドにて東京公演のチケットをご購入されたお客様】

<チケットぴあ>

払い戻し期間:4月11日(水)10:00~4月23日(月)23:59まで

下記よりご確認をお願い致します。

<http://t.pia.jp/guide/refund.jsp>

また、未発券の方はマイページより払い戻しの手続きをして頂き、郵便振替払出証書でのご返金となります。
こちらのマイページでの操作は4月11日(水)0:00~より可能となります。

<ローソンチケット>

払い戻し期間:4月11日(水)10:00~4月23日(月)23:00まで

店舗(ローソン、ミニストップ、その他プレイガイド店舗)にて、チケットを発券されたお客様は、
発券店舗のみ(ローソン、ミニストップ、その他プレイガイド店舗)で、チケット代金とお客様手数料(※イコン・ちょコムeマネー等の手数料は除く)
を払い戻し致します。上記払い戻し期間内にお支払いされた各店舗に、チケットをご持参の上、ご来店ください。

Loppiから払い戻しの手続きをお願い致します。

店舗で発券されたチケットには、券面下側にお買い求め頂いた店舗名が記載されています。

[払戻方法詳細] <http://l-tike.com/oc/lt/haraimodoshi/>

[お問い合わせ] ローソンチケット 0570-000-777(10:00~20:00)

<イープラス>

払い戻し期間:4月11日(水)10:00~4月23日(月)23:59まで

全てチケット返送をもって払戻しとなります。

発券されたコンビニ店舗での払戻しは出来ませんのでご注意ください。

e+(イープラス)へのチケット返送をもって払戻しとなります。

半券部分がもぎられたチケットはご返送いただきましても払戻しできません。

予めご了承ください。

下記URLより払戻詳細をご確認のうえ、必ず期間内にご返送ください。

[払戻方法詳細] <http://eplus.jp/refund2-b/>

[お問い合わせ] e+(イープラス) 0570-06-9911(10:00~18:00)

【各プレイガイドにて大阪公演のチケットをご購入されたお客様】

<チケットぴあ>

払い戻し期間:4月11日(水)10:00~5月1日(火)23:59まで

下記よりご確認をお願い致します。

<http://t.pia.jp/guide/refund.jsp>

また、未発券の方はマイページより払い戻しの手続きをして頂き、郵便振替払出証書でのご返金となります。

こちらのマイページでの操作は4月11日(水)0:00~より可能となります。

<ローソンチケット>

払い戻し期間:4月11日(水)10:00~5月1日(火)23:00まで

※払い戻し受付期間を過ぎますと、払い戻しは出来なくなりますのでご注意ください。

※購入いただいた店舗にて払い戻しを行います。

※払い戻し方法詳細は下記のアドレスからご確認をお願いいたします。

<http://l-tike.com/oc/lt/haraimodoshi/> (携帯・PC共通)

[お問い合わせ] ローソンチケットインフォメーション 0570-000-777 (年中無休 10:00~20:00)

<イープラス>

払い戻し期間:4月11日(水)10:00~5月1日(火)23:59まで

全てチケット返送をもって払戻しとなります。

発券されたコンビニ店舗での払戻しは出来ませんのでご注意ください。

郵便局へ行き、特定記録郵便で返送してください。

〒150-6005 東京都渋谷区恵比寿4-20-3 恵比寿ガーデンプレイスタワー5階

株式会社イープラス カスタマーフロント部 舞台「メサイアー月詠乃刻」公演係

※5月1日(火)必着

詳細は下記よりご確認ください。

<http://eplus.jp/refund2-b/>

[お問い合わせ] e+(イープラス) <http://eplus.jp/qa/>

<CNプレイガイド>

払い戻し期間:4月11日(水)10:00~5月1日(火)23:00まで

払戻方法は、チケットの受取方法や支払方法などにより異なります。

下記URLよりご確認ください。

<http://www.cnplayguide.com/refund/>

[お問い合わせ] CNプレイガイド 0570-08-9999(10:00~18:00)

<Yahoo!チケット>

払い戻し期間:4月11日(水)10:00~5月1日(火)23:00まで

払い戻し希望のチケットをまとめて、指定の郵送先にお送りいただきます。

その後、返金に関するメールを配信いたしますので、内容をご確認の上、返金手続きをしてください。

チケット返送先、返金方法等の詳細については、下記サイト、購入時にご登録のメールアドレス宛にお送りする「Yahoo!チケット」からのメールにてご確認ください。

<https://ticket.yahoo.co.jp/tour/00002819/>

<楽天チケット>

払い戻し期間:4月11日(水)10:00~5月1日(火)23:00まで

払戻方法は、チケットの受取方法や支払方法などにより異なります。

下記URLよりご確認ください。

<https://ticket.rakuten.co.jp/change>

[お問い合わせ] 楽天チケット <https://ticket.rakuten.co.jp/inquiry>